



质量承诺

1.在无人为、外部不可抵抗力破坏下，电子部件模块保修 3 年，整机保修 2 年。保修期内外的确定应以用户购机销售凭证的日期为准，如用户丢失凭证，则以产品的生产日期推算保修期限。

2.能提供三包服务。

3.保证在接到用户投诉电话 8 个小时内响应，应在 24 小时内响应用户的维修和维护要求，如需上门服务时，则确定质量问题之后在 2 个工作日内到达现场（售后服务有另行规定区域除外）。

4.某个型号产品停产后，应保持三年关键零部件的维修供应服务。