

附件 1:

三亚市吉阳人防疏散基地网络接入服务及 互联网专线服务项目采购需求文件

项目名称: 三亚市吉阳人防疏散基地网络接入服务及互联网
网专线服务项目

采 购 人: 三亚科技投资集团有限公司

三亚科技投资集团有限公司

2022 年 4 月 26 日

三亚市吉阳人防疏散基地网络接入服务及互联网专线服务项目

采购需求文件

三亚科技投资集团有限公司对三亚市吉阳人防疏散基地网络接入服务及互联网专线服务项目进行采购，诚邀合格的报价人前来报价响应。

一、项目名称

三亚市吉阳人防疏散基地网络接入服务及互联网专线服务项目。

二、采购人及采购预算金额

采购人：三亚科技投资集团有限公司

采购预算金额：¥1,450,000.00 元，最高限价为：¥1,450,000.00 元。超出预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

合同履行期限：合同签订后 15 天内完成采购人确认的业务开通，服务期为 5 年。

三、采购人式

采购人式：询价/比价。

四、采购需求

详见采购文件“八、采购需求”。

五、服务期限及地点

服务期限：合同签订后 15 天内完成采购人确认的业务开通，服务期为 5 年。

服务地点：三亚市吉阳人防疏散基地。

六、交付事项

- 1、交付时间：签订合同后 15 日内。
- 2、交付地点：三亚市吉阳人防疏散基地。
- 3、质量要求：合格。
- 4、付款方式：根据双方签订的合同约定执行。

七、报价人资格要求

1、符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

2、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的报价人（需提供发布采购文件后至响应文件递交截至时间前的信用查询结果网页截图、信用报告并加盖单位公章）。

3、其它要求

（1）在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书）；

（2）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2021 以来年任意一个月纳税、社保记录凭证并加盖公章）；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）；

（5）单位负责人或法定代表人或公司实际控制人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同报价人，或者构成关联企业的不同报价人，不得参加同一合同项下的采购活动。

（6）本项目不接受联合体投标。

4、如出现下列情况之一，本次采购终止：

（1）递交报价文件后符合资格条件的报价人（不含无效报价）不足三家的；

（2）出现影响采购工作的违法、违规行为；

（3）因出现重大变故，需调整或取消采购任务的。

八、采购需求

三亚科技投资集团有限公司管理的三亚市吉阳人防疏散基地项目即将进入招商阶段，为满足入驻企业的使用需求，需采购网络接入服务及互联网专线服务。

8.1 服务需求

1、所需服务内容

（1）160个业务室内无线接入点服务需求

在三亚市吉阳人防疏散基地园区内提供共计160个网络接入点服务，无线终端可搜索到接入点进行无线连接，以满足访问互联网需求。

(2) 输入账号密码认证方式接入服务需求

为保障三亚市吉阳人防疏散基地园区内网络服务的安全性，提供多SSID和账号密码认证方式接入，以保证不同业务隔离以及网络安全相关要求。

(3) 室内房间接入点提供双路双频接入服务需求

为满足三亚市吉阳人防疏散基地网络使用需求，要求室内房间的网络接入点支持4条空间流，接入速率能达到1.775Gbps，最大可以提供25个支持802.11a/b/g/n/ac和802.11ax协议无线终端接入

(4) 室内公共区域接入点提供双路双频接入服务需求

为满足三亚市吉阳人防疏散基地网络使用需求，要求室内公共区域的网络接入点支持2.4G信道最大支持574Mbps，5G信道最大支持1.2Gbps，支持4条空间流，接入速率能达到1.775Gbps，最大可以提供50个支持802.11a/b/g/n/ac和802.11ax协议的无线终端接入

(5) 室内无线漫游服务需求

为满足三亚市吉阳人防疏散基地网络使用需求，达到在园区内室内网络接入点覆盖的范围内可无线漫游的效果，以保障无线终端在信号覆盖范围内移动时网络接入服务不会中断。

(6) 无线接入点7*24小时技术服务需求

为保障三亚市吉阳人防疏散基地园区内网络服务的可靠性，提供7*24小时技术服务，可远程或现场解答网络接入服务相关的各类问题。

(7) 维护响应服务需求

为保障三亚市吉阳人防疏散基地园区内网络服务的服务质量，当出现故障导致网络接入服务中断，1小时之内响应，4小时内到达现场恢复服务。

(8) 维护服务需求

为保障三亚市吉阳人防疏散基地园区内网络服务的服务质量，提供原有网线和光缆的维护，维护期5年。

(9) 互联网专线需求

为满足三亚市吉阳人防疏散基地网络使用需求，提供1Gbit/s带宽的互联网出口，

以满足整个园区的网络接入需求。

序号	服务名称	服务内容	单位	数量
1	网络接入服务	提供网络接入服务，具体要求如下： 1、提供 160 个业务室内无线接入点服务 2、提供输入账号密码认证方式接入服务 3、室内房间接入点提供双路双频接入服务，支持 4 条空间流，接入速率能达到 1.775Gbps，最大可以提供 25 个支持 802.11a/b/g/n/ac 和 802.11ax 协议无线终端接入 4、室内公共区域接入点提供双路双频接入服务，2.4G 信道最大支持 574Mbps，5G 信道最大支持 1.2Gbps，支持 4 条空间流，接入速率能达到 1.775Gbps，最大可以提供 50 个支持 802.11a/b/g/n/ac 和 802.11ax 协议的无线终端接入 5、提供室内无线漫游服务 6、提供无线接入点 7*24 小时技术服务 7、当出现故障导致网络接入服务中断，1 小时之内响应，4 小时内到达现场恢复服务 8、提供原有网线、光缆维护，维护期 5 年 9、提供满足网络接入服务所需的终端等设备。 10、电路通路可用率达到 99.9%。	月	60
2	互联网专线服务	提供访问互联网服务，具体要求如下： 1、支持千兆以太网互联，传输速率 1Gbit/s； 2、光纤衰减 ≤ -25db 3、故障应急修复时间 ≤ 24 小时 4、提供满足互联网专线服务所需的终端等设备。 5、电路通路可用率达到 99.9%。	月	60

8.2 服务期限及地点

服务期限：合同签订后15天内应完成采购人确认的服务开通，服务期为5年。

服务地点：海南省三亚市吉阳区高新路北侧

8.3 运维（售后）服务

1、平均恢复时间

对于采购人网络接入服务故障导致服务中断，报价人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，报价人应在1小时内响应故障，4小时内到达现场恢复服务。

2、带宽测试标准：

通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水

平。

3、远程维护服务

报价人根据故障情况提供远程直接维护服务，可以避免由于交通等原因造成的服务响应不及时，同时可以提供相应的故障远程排查服务以及相关系统的变更、配置管理支持等。

4、报价人必须提供详细的服务期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

（1）7×24 小时不间断服务。

提供 7×24 小时的网络维护和技术服务，保障用户网络的安全运行。

提供 7×24 小时客户响应电话。

（2）报价人为采购人配备对接人，对采购人提供技术业务咨询服务。在采购人出现特大故障时，能够紧急响应，最快地修复障碍。

（3）配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

5、技术培训要求

报价人要对采购人技术人员提供网络接入服务使用的技术培训，培训内容包含（但不限于）以下内容：

（1）网络基本概念、原理、技术；

（2）网络接入使用方式、方法；

（3）日常维护方法、应急处理方案

8.4 其他要求

报价人应根据采购人需求，提供网络接入服务及互联网专线服务。

1、报价人应按采购人的进度要求，依据项目采购需求文件确定的目标和内容，按时完成项目实施并交付。

2、在采购人组织项目的测试、验收工作中，报价人必须做好配合，并按采购人要求，在规定的时间内及时完成相关工作。

3、报价人应根据项目实施的计划，进度和要求，及时安排对采购人及指定的相关人员进行培训，使采购人指定操作人员能够完成现场日常操作，技术人员能完成系统维护工作。

4、报价人应当配合采购人的项目人员进行出入登记审核等手续。若因项目

施工应自由出入采购人指定工作场所，则配合采购人实行出入人员登记等相关手续。为不泄露国家秘密即个人隐私，报价人还应当签署保密协议，配合采购人实行人员登记制度。

5、因报价人未能履行合同中规定的保密条款，造成采购人损失或负面影响的，采购人有权根据所造成的的损失大小或影响程度向报价人要求赔偿，并保留向报价人提出法律诉讼的权利。

6、报价人应设有长期售后服务机构（提供固定的地址、联系人、联系电话），承诺7×24小时上门服务。

7、质量承诺函：报价人按报价文件的技术要求与标准提供满足网络接入服务及互联网专线服务的终端等设备，确保其设备质量及服务质量、规格及技术特征符合国家标准、规范及报价文件的要求。如出现供货的技术参数与报价文件的要求参数不符，采购人完全有权要求报价人退换，如由于报价人对采购人造成生产影响，采购人有权追究报价人的经济赔偿责任（提供报价人加盖公章的承诺）。

8、报价人应对所投设备提供3个月的包换期，2年（验收合格之日起计）免费维修服务和终生维修、保养服务。

9、免费提供现场培训及相关技术咨询。培训内容应包括技术原理、操作、日常基本维护与保养，使参加培训的人员能独立使用，同时能独立处理常见性故障。

10、定期到用户单位回访，及时向用户了解使用情况，协助用户进行日常维护与提升。

11、买卖双方之合同受中华人民共和国法律之管辖并依其进行解释。如有争议，在双方友好交涉无法解决时，任何一方均应向采购人所在地申请法院诉讼。

12、供应商的报价应包括5年服务期内的网络接入服务、互联网接入服务、满足网络接入服务、互联网接入服务所投入的终端等设备、运输、辅助材料、安装、调试、国家有关部门检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、运输、仓储、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术_及质保期间一切费用的总报价，且无需采购人额外增加匹配终端等设备。

13、本项目的采购预算金额为¥1,450,000.00元，最高限价为¥1,450,000.00，报价人的报价总价不得超过采购预算或投标最高限价，否则视

为无效报价。

九、获取采购文件及报价文件提交

1、获取采购文件

时间：2022年4月27日至2022年5月6日。

地点及方式：登录三亚科技投资集团有限公司官网的“首页—集团资讯—公示公告”栏目（<http://www.syiti.com/Public.html>）在线下载采购文件。

2、提交报价文件截止时间和地点

报价文件有效期：自报价文件开启之日起90天

报价文件份数：纸质版1份，电子版1份（备注：纸质版1份，需盖章并密封提交至甲方指定地址；电子版1份，使用U盘或光盘装载，与纸质版一并密封提交，电子版包括：将盖章纸质版扫描成PDF版、非盖章版报价文件的WORD版。）

提交方式：现场递交或邮寄至采购人地址。

截止时间：2022年5月6日17点00分（北京时间）

采购人：三亚科技投资集团有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工，电话：15091915283；0898-88384561。

3、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

（1）采购人信息

采购人：三亚科技投资集团有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工 电话：15091915283；0898-88384561

（2）项目联系方式

项目联系人：于工 电话：18976800134

十、报价文件格式要求

报价文件需提供一式两份（备注：纸质版1份，需盖章并密封邮寄至甲方指定地址；电子版1份，使用U盘或光盘装载，与纸质版一并密封邮寄，电子版包括：将盖章纸质版扫描成PDF版、非盖章版报价文件的WORD版）。

1、报价一览表（加盖公章）。

2、报价明细表。

3、报价单位资格证明文件（企业简介、企业组织架构、营业执照、资质证书、服务承诺函、项目团队一览表等）。

4、诚信承诺书。

5、法人代表授权委托书（含法人代表及代理人身份证复印件）（加盖公章）。

6、本地化的服务能力。

7、无重大违法记录声明函。

8、供应商信用承诺书

9、反商业贿赂承诺书

10、信用查询承诺书（没有列入失信被执行人、没有列入重大税收违法案件当事人名单、没有列入政府采购严重违法失信名单、信用报告）。

11、社保缴纳凭证及纳税凭证（提供 2021 年以来任意一个月）。

12、类似业绩一览表（至少 1-3 个案例业绩，需附完整合同）。

13、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书

14、项目技术方案。

15、报价单位认为需要提供的其它材料。