

浙江普莱德休闲用品有限公司

社 会 责 任 报 告

2023年07月

目录

第一部分前言

第二部分正文

一、公司简介

二、经济责任

（一）战略方向

（二）财务业绩

三、社会责任

（一）诚信守法

（二）质量安全

（三）员工权益

（四）公益支持

（五）社会荣誉

四、安全环境责任

（一）环境保护

（二）健康安全管理

五、回报社会、参与公益事业

六、公司与员工双赢发展

第一部分前言

本报告为浙江普莱德休闲用品有限公司（以下简称为“普莱德”或“公司”）首次公开发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司社会责任体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

本报告依据GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T 36002-2015《社会责任绩效分类指引》和相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制的，是对公司在履行社会责任相关工作的总结。

报告范围：

本报告的组组织范围为浙江普莱德休闲用品有限公司。本报告描述了2022年6月至2023年6月期间，公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次社会责任报告，本报告以 PDF 电子文档形式通过公众号向社会公布。

第二部分报告正文

一、公司简介

浙江普莱德休闲用品有限公司是一家专业生产野营用便携式手推车、野营户外折叠椅等户外休闲用品的公司，公司注册成立于2012年9月3日，注册资本1000万元，武义县一家优秀的民营企业公司，是武义县徽商联合会副会长单位、武义县旅游休闲用品行业协会理事单位。

在成立短短11余年时间，公司先后荣获“纳税百强”，“纳税先进单位”、“自营出口超1千万美元”、“诚信示范企业”、“浙江省“守合同重信用”企业A级”、“高新技术企业”、“金华市工业设计中心”、“浙江省专精特新中小企业”、“金华市高新技术企业研究开发中心”、“浙江省科技型中小企业”、“浙江省高新技术企业研究开发中心”、“国家级科技型中小企业”、“浙江省创新型企业”等，拥有发明专利3项，实用新型专利72项，共有97项专利，2023年公司。公司先后参与起草国家标准《供应链电子商务业务协同技术要求》、《绿色产品评价 家具》的制定，主导中国中小商业企业协会团体标准《野营用便携式手推车》标准的制订。公司立足户外休闲用品，从被动地响应市场变化转变为前瞻地应对市场，提高企业经营主动性，具备绝对产品的价格决定权，实现跨越式的发展。

公司主营各种户外休闲旅游用品，包括沙滩椅系列，野营床系列，导演椅和手推车系列等。产品因设计新颖、结构合理和外形美观，再加上便于携带的特点，深受客户喜爱。产品远销欧美等十多个国家和地区。公司在“以人为本、科学管理、追求完美品质”的经营理念下，用严格的管理方法和高质量的服务，获得了广大客户的认可和好评。

二、经济责任

公司在发展过程中，公司高层落实战略目标导向，注重内部管理与产品技术、质量等的发展，公司已经在中国旅游用品市场树立起了自己的品牌，并形成了独特的企业风格，“勇于创新，敢于担当”，目标明确，立场坚定。浙江普莱德休闲用品公司的基本发展思路应该是以智能制造建立产品优势，通过持续不断的产品延伸和创新发展将浙江普莱德休闲用品公司打造成业内知名企业。

未来3年目标，公司将立足技术创新，以专、精、特、新为目标发展方向，与一、二线户外休闲用品销售企业建立战略合作关系，实现产值和利税每年50%以上的增长速度，在2025年达到年产值5亿元，每年获得专利不少于15项，参与标准制定不少于2项。

三、社会责任

（一）诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《民法典》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及旅游用品行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

（二）质量安全

公司制定质量检测控制网络，规范制度，强化过程管理。把质量控制工作分解到生产经营的每一个环节，严格查找并纠正一切影响产品质量的人、机、料、法、环各因素。为此，我们精心制定了从金属件、面料、塑胶配件和塑粉等原料到纸箱、纸盒、标识、等外包装的检测标准。从源头抓起、层层把关、环环相扣，建成了从原材料进厂到产成品出厂，真正做到不合格原材料绝对不进厂，不合格品绝对不出厂，从而保证了产品质量合格率达到100%。

公司通过了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。成功导入卓越绩效模式，2023年公司申报参评武义县政府质量奖，严格按质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“质量为本、团结求实、追求卓越”的质量方针得以顺利推行。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达100%。

（三）员工权益

公司通过识别员工的需求，创造适宜安全的工作环境，维护员工的权益，使员工享有安全的工作场所、合理的薪酬福利和平等的发展机会，并获得必要的支持。

（1）依法管理、创建舒适的工作环境

公司认真贯彻执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》，制定《安全生产管理制度》、《职业健康安全管理制度》、《劳保防护用品管理制度》，对特殊工种采取特殊防护，配置必须的劳保用品。成立了安全生产领导小组，通过安全知识培训、开展安全比赛，强化全员安全意识，降低事故发生率。针对生产过程中遇到的各类安全状况，制定了详细的管理规定、操作规程及预案定期对车间进行6S安全检查，并及时记录安全隐患。

公司参照ISO 14001标准的要求，对工作场所的环境因素进行识别，并采取相应的防护措施。公司每年还举行多种活动，让员工参与安全环境改善工作。

公司通过问卷调查、座谈会、绩效面谈、离职面谈等方式进行调查、统计分析，确定影响不同员工权益、满意程度和积极性的关键因素，并为员工提供针对性、个性化的支持，见图表4 影响员工满意度的关键因素与公司的个性化支持措施。

公司建立了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和控制程序》等，集中收集法律法规，包括职业健康安全类，环境保护类，针对这些法律法规逐条进行合规性评价。同时，公司建立环境管理体系和职业健康和安全管理体系，通过认证并有效运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。公司充分考虑员工工作的愉悦性，在每个车间都定置放置冰柜给员工存放饮用水，供高温季节员工解暑降温的需求。

公司以人为本，从普通员工到高层管理，根据不同层次的个性化需求，制订不同的保障或改进措施，以满足员工内在的需要。

图表 1 员工个性化支持

对象	个性化需要	支持保障措施或改进措施
普通员工	工作回报的需要	实行薪酬与绩效挂钩等
	学习成长的需要	以老带新制、师带徒制、一专多能、一专多岗、一人多机培养，改进培训制度、学历教育
中级人员 (经理)	实现价值的需要	送外培训
	发展空间的需要	岗位轮换、竞聘上岗、配助手制
高层人员	事业成功需要	充分授权、部门内部核算
	高尚生活的追求	MBA 人际圈、参与协会组织、高层俱乐部、商会

(2) 福利建设和权益保护

公司还非常重视员工的福利建设和权益保护，除了给员工提供国家规定的政策性福利外，结合公司生产、经营特点，对员工提供个性化的支持，并通过执行良好的福利政策和权益保护，公司有效稳定了员工队伍，提升员工对公司的认同感和向心力。公司提供了各类福利如：工龄工资、全勤奖、通讯补贴、高温补贴、年度免费旅游、生日蛋糕券、节假日礼品、补贴，对福利员工给予每人每月 200 补贴等。

图表2 员工活动



公司一贯坚持诚信共赢的经营理念，积极维护相关方利益。公司通过规范化运行、精细化管理，以良好的企业经济效益回报股东；定期召开股东会，对公司重大决策进行监督，定期审计重大项目，实现资产保值增值，保护股东权益。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会等活动及时了解员工的工作及生活善，解决员工关心问题；保障员工薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

公司始终坚持“每批原料、每个产品在现有工艺、设备和材料上做到最完美”的质量理念，严格遵守合同规定的供货质量、供货周期等要求，确保客户权益；公司建立售后服务热线，对产品质量、客户投诉等进行管理，制定了客诉退货处理相关制度，保障消费者权益。

公司严格履行与供方签订各类购销合同，按时付款；对主要供应商在技术、管理等方面给予扶持；与核心供货商建立战略合作伙伴关系，保持长期紧密合作关系。

公司高层以科学发展观为指导，强化“企业公民”意识。公司总经理始终坚持，在企业发展的同时，要积极反哺社会，为社会做出力所能及的贡献，这是企业的责任所在，也是企业价值的真正体现。作为当地利税大户，公司2022年创造税收超766万元；公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

公司还特别关注一些特殊群体的需求，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的80后、90后群体的特质给予更多的关注，为其制定职业生涯规划，明确发展通道，开展师带徒手把手指导和专项培训，给予更高工作目标，提高其业务技能和个体素质；针对家庭有困难的员工，总经理亲自出面联系优质医疗资源、教育资源，视员工为亲人，不断提升员工归属感。

公司高层领导通过短信/微信平台、合理化建议、员工满意度调查、员工座谈会、下基层参加部门例会、娱乐活动、员工邮件、午餐会等形式，调查、了解员工意见和建议，获取员工满意度信息。明确的问题由人力资源部负责跟踪督办，要求各相关职能部门在规定时间内进行处理。高层领导注重现场了解情况并在承诺时间内及时做出积极的反馈和处理。

如在生产员工座谈会中，有员工反映因为生产的季节性差异和男女操作工的工艺差异，导致员工的薪资水平下降，工人流失严重，而一忙起来技术工人难招，影响生产进度。总经理了解后当场提出了改变生产方式，改善生产环境，以保证员工的收入水平与工作稳定性，明显提高了员工队伍的稳定性。

（四）公益支持

在保持业务高速发展的同时，公司不忘回报社会，注重构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益的情况下，热心支持公益事业，全力打造国家、企业、员工“三赢”的局面，多年来为国家和社会作出了应有的贡献，2023年5月公司捐赠武义县

慈善总会50000元用于南丰艺术团支持当地文化的传承与发展， 2022年12月捐赠熟溪街道水碓后村6000元用于烈士纪念馆的建设。

(五) 社会荣誉

图表 3 近三年企业的荣誉

获奖名称	颁奖部门	获奖时间	备注
诚信示范企业	武义县人民政府	2020. 3	
国家高新技术企业	浙江省科技厅	2020	
金华市高新技术企业研究开发中心	金华市科学技术局	2020. 8. 26	
浙江省科技型中小企业	浙江省科学技术厅	2021	
纳税先进单位	武义县人民政府	2021. 1	2020 年度
诚信示范企业	武义县人民政府	2021. 3	
浙江省“守合同重信用”企业 A 级	武义县市场监督管理局	2021. 12. 18	
自营出口超 1 千万美元	武义县人民政府	2022	2021 年度
纳税先进单位	武义县人民政府	2022. 1	2021 年度
金华市工业设计中心	经济商务局	2022. 12	
浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅	2022. 12	
浙江省高新技术企业研究开发中心	浙江省科学技术厅	2022. 12. 31	
国家级科技型中小企业	科技局	2022	
浙江省创新型企业	经济商务局	2022	
自营出口超 1 千万美元	武义县人民政府	2023	2022 年度
纳税百强	武义县人民政府	2023. 1	

四、安全环境责任

公司坚持管理方针：诚信至上，质量为主；节能降耗，保护环境。安全第一，减少风险；全面参与，持续改进。通过不断改进技术与工艺，强化管理，减少各种废弃物的产生，保证各种污染物达标排放；通过节能降耗，不断提升能源、资源的使用效率；通过加强环保方面的培训，确保每一位员工认知日常工作生活行为对环境的影响。

(一) 环境保护

公司产品及生产、运营过程对环境污染、社会风险不良影响较小，但公司仍非常重视环境影响控制，严格贯彻国家相关法律法规，运行环境管理体系，分部门识别环境因素，对环境因素进行评价形成重要环境因素，并建立相应的目标指标管理方案。

同时颁布并实施了应急预案等制度和管理办法，明确有火灾、爆炸、化学事故、停电、停水等预案与应急方案，每年组织签订安全管理目标责任书；建立安全预警机制和安全事故应急处理机制；每年定期开展消防演练、紧急集合演练活动，实现环境和安卫目标；同时公司制定了节能管理制度，采用节能设备；制定资源回收利用制度，对可利用资源进行回收利用。公司环境、安全、能源消耗等测量指标、方法、控制过程见下表。

图表4 公共责任风险评估及控制措施

控制项目	相关风险	内控指标和目标	测量方法	控制过程及措施
环境保护	噪声、废物等造成环境污染、干扰居民生活	执行相应的国家标准； 废物管理：分类管理、妥善处置	公司内部测量 环境监测 部门测量	1. 制定文件控制 2. 按环境管理体系标准管理 3. 环境影响评价
能源资源利用	油、电、水等消耗，浪费能源和资源	按年度公司节能降耗目标指标	统计与分析	1. 推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺 2. 建立企业循环利用系统 3. 开展降低电力耗能的攻关
安全生产	机械伤害、搬运伤害、触电、火灾、中毒等，造成员工伤亡	工亡、重伤、重大火灾为零；	安全性评价 定期检查	1. 成立消防队，定期演习 2. 执行安全“三同时” 3. 签订安全管理责任状
产品安全	有害物质限量 纺织品安全要求	按相应 REACH 法规标准 100%符合 按 GB 18401 的标准要求	公司内部 或第三方 监测	1. 按 ISO 体系管理 2. 技术工艺文件控制 3. 严格控制采购物质的有害物质限量要求 4. 严格的产品认证和内外部监测
公共卫生	噪声、粉尘等造成员工职业病的隐患	工业场所所有害因素职业接触限值（GB/Z 2-2002）	市疾病预防控制中心监测	1. 按 GB/T 45001 体系管理 2. 建立健全工业卫生档案 3. 一年一度职业病体检和普检 4. 车间环境工业卫生监测

图表5 公司应急演练



为确保公司三废排放达到要求，公司每年进行废水、废气、噪声的检测，检测均合格。公司注重能源资源的消耗利用，严格落实节能减排的控制要求，从水、电等落实能耗的管理控制，并万元产值能耗逐年降低。并有效实施环境管理体系，通过了环境管理体系认证。

（二）健康安全管理

1) 公司每年对生产活动或服务过程中的全部危险因素进行辨识和评价，尤其对不可容忍和重大安全风险因素进行识别，确定危险源的存在和性质，评价其风险程度，并制订与风险程度相适应的应对措施。

为加强员工的安全保护，公司按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进，努力为员工创造一个安全舒适的工作环境。

公司对重大安全隐患和重大危险品均制作识别卡、设立警示标志，告知员工。公司按国家规定，定期为特殊工种进行职业病体检和防护，并采取轮岗制度，最大限度的保护员工身体健康和生命安全。

2) 遵守相关法律法规的要求

公司将健康安全防护应遵守相关法律法规的要求，作为制定健康安全方针、评价健康安全风险、拟定健康安全目标和指标的准则，并对遵守相关法律法规的要求做出承诺。

3) 制订实施危险源管控的运行管理规定

公司在危险源管控过程中，充分考虑到风险的范围、性质和活动时限性，也考虑到工作场所的设施、设备和材料，以及考虑到风险评价的结果和控制的效果，考虑到与风险评价和实施必要控制措施相关的适用法律法规义务。

公司制定的危险源管控管理规定，包括健康安全防护目标和管理方案，与员工队伍的工作经验和所采取的风险控制行为、对工作区域、过程、装置、设备、操作程序和工作组织的设计，及其人的能力和其他人的因素相适应。

当公司生产过程的活动的、产品、服务发生变更或临时性变更时，或法律法规及其他要求更新时，公司及时组织危险源的重新辨识并重新进行风险评价，确定不可容许职业健康安全风险，并策划风险控制措施，修改完善所制定的健康安全防护目标和管理方案，以控制、降低或消除风险，确保重大职业健康安全风险得到有效控制。

4) 制定安全应急预案并定期演练

公司在充分识别和确认危险源并进行风险评价的基础上，针对可能对企业造成重大损失、对员工健康安全造成影响的潜在事故或偶发紧急情况，制定预防措施和发生紧急情况时的安全应急预案，配置应急响应的设备及物质，并对这些措施、应急预案和物质配置的实施情况进行检查、演练，对预防措施和应急预案的有效性进行评审。

公司目前已制订预防措施和应急预案，对火灾、洪水、台风、断电等也均有相应的应急措施，并每年举行消防演练和各种灾害应急演练。演习以后，公司组织对相关预防措施和应急预案的有效性进行评审，必需时进行修订。

5) 定期检测作业岗位有害因素

公司一直以来都把安全生产放在企业经营管理的第一位，不断完善安全环保设施建设，并对环

境安全实施指导和监控，同时对于车间环境中可能对员工造成伤害的潜在因素如噪声等进行实时监控，确保员工日常作业安全。公司还每年组织对所有员工进行体检，对员工的作业岗位的有害因素，如噪声排放等，委托第三方检测机构进行现场职业卫生监测，防止职业病的发生。

(三) 预防为主，制定各种应急预案

浙江普莱德休闲用品成立了安全生产领导小组，建立快速反应机制，各部门对安全生产管理每月进行不少于两次检查评比，发现问题，及时要求责任单位进行整改，安全生产领导小组进行跟踪验证。安全生产领导小组下设应急响应小分队，定期组织培训及演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行整改，提高员工应对生产中出现的危险情况或紧急状况的能力，同时实施全员安全生产教育和培训，强化员工安卫意识。

针对可能发生的安卫风险，公司制订了应急逃生图并进行公示，制定应急预案，明确有火灾、爆炸、化学事故、停电、停水等预案与应急方案，并每年进行演习操作，充分发挥应急小组作用，保障员工的利益及避免因事故造成停产，及时满足顾客的需求。

公司在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业信用示范管理企业，受到了顾客、供应商、经销商以及政府部门的广泛好评。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

图表6 行为道德的测量指标及方法

监督对象	监督过程	监督部门	测量指标
公司高层	公司治理	董事会	违法行为为零
	勤政、廉政	董事会、员工、中层管理人员	违纪违法行为为零
公司中层	管理行为的公正性	董事会	重大经营活动无违规
		公司高层	重大经营活动无违规
		公司员工	劳动权益履行率 100%
	生产经营活动的规范性	税务部门	依法纳税
		银行	按时还贷
顾客、供应商及其他合作伙伴	合同兑现率 100%		
公司员工	日常行为	管理部	杜绝不文明行为

在质量安全方面，公司已制定多项具体的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程各个环节。严格按照ISO9001：2015质量管理体系认证的要求。完善的质量控制管理体系，有效保证了产品质量的稳定，满足客户要求。

在能源节约、资源综合利用方面，公司将其作为对社会负责和降低企业成本的一项重要工作来抓，一是从技术上加快产品轻量化的开发，实现企业自身及全社会的节能，并对废角料采取压饼出

售，可进行再次资源利用；二是淘汰了所有能耗大的落后设备，采用高新、节能、环保的设备，满足企业自身的用电量；三是节能减排，实现清洁能源和清洁生产。

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订安全生产管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司同时为员工缴纳五险。

特别要指出的是，公司通过层层签订《安全生产责任书》，全员安全培训与全员安全考核等一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，同时公司广泛开展的6S运动，通过这些员工自身深入参与的活动，来创造更深入人心安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司先后建立了一套有效的培训机制，并指导员工规划职业生涯规划，确保每位员工获得成长。

五、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利，2022年公司员工福利增长率15%，工资增长率10.2%，公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活，2022年员工满意度达到了88%。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是浙江普莱德休闲用品股份公司的应尽的责任，是回报社会的最好方法，公司将自始至终努力实现。

浙江普莱德休闲用品有限公司

2023年7月