

浙江程鹏工贸有限公司

**2021 年度社会责任报告**

企业名称：浙江程鹏工贸有限公司

日期：2022 年 3 月

# 目 录

前言

一、公司概况	1
二、经营状况	2
三、携手员工、共享发展	3
四、服务客户	5
五、质量管控	6
六、环保责任	6
七、社会责任	7
八、企业发展及远景规划	8

# 浙江省程鹏金属制品有限公司

## 2021 年度社会责任报告

前言：

### 企业简介

浙江程鹏工贸有限公司是一家从事保温杯器皿产品的设计开发、精细加工与销售的科技型外贸企业。程鹏公司本着“以质量求生存，以创新求发展”的经营宗旨，向着“做大规模、做精产品、做强品牌”的发展目标，不断完善，不断进取。公司为稳定提升质量，引进国内先进的生产设备和自制专用的生产设备，推行 7S 管理，精选真材实料，依托一体化的设计制造工艺和高标准质量管控体系，并提供优质的产品和服务，使公司力争成为行业最具影响力的不锈钢保温杯生产企业之一。

在激烈的市场竞争中，公司要得以生存和发展，靠的是卓越的人才体系，领先的技术经验，规范的管理体制，先进的生产设备，员工精益求精的质量意识和客户至上的服务理念。公司先后通过了三体系认证（质量体系、环境体系、职业健康安全体系），评定为国家高新技术企业。

展望未来，程鹏人将再接再厉，以“创行业领先，造百年程鹏”企业愿景，致力于为客户创造价值，实现公司、员工、客户三者共赢的目标。

### 三、携手员工，共享发展

公司积极搭建内部沟通、交流的平台，通过公司微群、员工信箱、员工心灵港湾、座谈会等多种方式加强公司与员工之间的沟通交流，

积极采纳员工合理化建议，增强公司凝聚力，促进公司和谐、稳定发展。

（一）、依法用工、保护权益。

浙江程鹏工贸有限公司严格遵守相关法律法规，坚持合法雇佣员工，保障员工各项合法权益。同时，努力为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，激励员工的价值奉献，让员工共享公司发展成果。同时，公司始终坚持公平、公开、公正的用工原则，依据岗位需求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。

（二）、保障一线、激励先进

在薪酬方面实行市场化的管理机制，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升一线员工收入，确保每月工资按时、足额到位。同时公司薪酬管理通过科学论证、听取工会和员工代表的意见，制定出更加公平、科学的薪酬福利体系设计，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。提升一线员工收入。

（三）、强化劳保，确保员工健康安全。

在激励优秀员工的同时，还十分重视基层员工劳动过程中的防护与管理，定期开展作业场所职业健康有害因素评估，持续 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系，并取得了相应的认证证书；通过体系持续深入实施及改进，不断提高公司质量管理、环境及职业健康安全绩效水平。竭尽所能为公司每一位员工都营造一个健康、安全舒适的工作环境。

#### （四）、人才培养及企业文化建设

坚持人才强企战略，不断加强人才培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。完善多层次人才培养体系、公司逐年加大人才培养投入，健全人才培养机制，我们还希望每一位选择永恒的员工能同公司一起成长和分享公司发展的成果。

公司在发展的同时不忘初心牢记社会责任，每年都会不定期的对社会各届所需的贫困团体体现爱心，同时连年与泉溪镇一偏远高山区丰溪村结对扶贫，投入资金为村安装光伏发电，公司总经理被聘任为该村村名誉村长。同公司十分重视员工的福利建设，如“员工生日”“中秋节”、“春节”等传统节日，向员工发放生日蛋糕、节日礼品、年货等，向员工表示节日的慰问和美好祝福。公司积极开展各种文化活动，组织职工篮球联谊赛等等，丰富了员工业余生活，促进了企业的和谐发展。

公司严格执行安全管理制度，设立了安全生产领导小组，负责对公司整体生产、生活安全的治理、监管与宣传。小组每年制定安全生产管理目标，从公司领导层直至车间班组长层层落实，签订安全生产责任书，责任到人。定期对全体员工进行安全生产、法制、消防安全、交通安全等方面的宣传教育培训，每年至少组织两次消防安全教育培训、消防应急疏散演练及灭火器消防水带实地操作消防演练，使员工

深刻认识到安全生产的重要性、必要性，提高自身的安全防范意识。公司对在职员工组织健康体检，防止职业病的产生，以保障职工的健康安全，使广大员工深切感受企业的关怀，体现公司大家庭的温暖。同时获得了武义县安全安全示范单位等多项荣誉。

#### **四、服务客户**

一个企业要做大做强，服务是一个重要的环节。优质的服务不仅要达到客户的需求，还要超越客户的期待，让客户难以忘怀。公司凭着“客户至上，诚信服务”的营销理念，在产品营销过程中，我们强化员工的服务意识，提升服务质量，能及时、热情地接受消费者咨询。在我公司的网站上，也提供产品服务咨询，消费者还可以通过网络来接受我们的服务，达到要求。通过不断开发新产品、提高产品技术含量，积极开拓国内外市场，不断扩大生产规范企业内部管理，提升产品的市场竞争力，使公司始终保持快速、稳健的发展。在市场上，公司通过直销、总经销等结合模式抢占市场占有率，在各大地区建立办事处，扩大市场占有率，为提高公司品牌在国际市场的占有率打下了扎实的基础。目前已形成美国、欧洲、日本、韩国等国内外多个发达国家及地区的销售网络，同时与众多客户建立了长期稳定的业务关系，并通过努力建立并完善了适合公司自身发展的网络营销体系和客户售后服务体系。

#### **五、质量管控**

公司确定了长期的可持续发展的战略思想，企业发展离不开科技创新能力，专门从事保温杯、汽车杯等新产品的设计与开发，并评定为“金华市高新技术研究开发中心”。公司重视自主创新，近年自主开发每年申请多项专利，目前拥有实用新型专利、外观专利合计 64 项。正因为

公司每年在产品研发上的投入，根据利润的百分比有计划投入，技术上不断的创新，才使得公司持续稳步的发展。

公司高度重视内部管理，通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证、ISO14001: 2015 环境管理体系认证、ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系认证，先后从国内外引进多台套检测设备仪器，并建立了自己的检测中心，对每批次原材料进行检测，为品质质量提供有效的数据支持，力保产品的质量。从而提升了产品的质量保障。通过科学和完善的质量管理体系和系统循环式的运行方式，规范化管理，制定出各部门的年度质量目标，再按月分解到各职能部门作为月度目标，层层管控，按数据说话，运用质量损失率来管控，不仅强化了公司的管理机制，提升企业内部的管理的较实力，增强了市场的竞争力，保障了客户的满意度，从而树立了企业良好形象，为公司的发展进一步奠定了扎实的基础。

## 六、环保责任

公司坚持基础设施建设“三同时”，预测因基础设施而带来的环境污染和安全健康因素，通过 ISO14001 环境管理体系认证，严格执行管理体系的相关规定。在基础设施运行中，定期开展环境监测和安全检查，识别出需要改进的环节和更新的设施，及时处置因基础设施引起的环境和职业健康安全问题。公司定期请有资质的监测单位到公司进行“三废”监测。公司也制定了相关的环境手册、应急准备和响应控制预案。

倡导全员节水、节电，办公区生产区均采用节能灯具照明，实行人走灯灭，在各项办公设备的选用中坚持选用能耗低的节能减排设备，导入 ERP 管理系统，积极推行无纸化办公，实行废纸再利用。努

力构建发展速度与质量效益相统一、经济发展与资源环境相协调的和谐局面，为建设环境友好型和资源节约型社会做出了应有的贡献。

## 七、社会责任

公司在追求自身发展的同时更注重树立良好的社会形象，积极履行社会责任是公司义不容辞的责任和义务。在公共责任方面，公司与时俱进，不断创新，把绿色环保、节能降耗、安全生产作为重点进行持续改进，不断优化，取得了一次又一次阶段性的成果；在道德行为方面，公司“诚信立足，创新致远”为核心价值观，与公司相关方建立良好的关系；在公益支持方面高层领导积极带头，普通员工热烈响应，以实际行动积极参与社会各项公益事业。

### 1、在公共责任方面的关键绩效指标的当前水平和趋势。

公共责任主要体现在以下几方面：一、做好股东和债权人权益保护；二、职工权益保护；三、供应商、客户和消费者权益保护；四、环境保护与可持续发展；五、做好公共关系和社会公益事业。

### 2. 在道德行为方面的关键绩效指标的当前水平和趋势。

积极支持社会的公益福利事业和科学、教育、文化和卫生事业；在促进社会经济发展和推动质量事业方面发挥了榜样和示范作用，并被评为“爱心联盟”、“爱心单位”，获得社会和公众好评。

### 3. 在公益支持方面的关键绩效指标的当前水平和趋势。

公司热心支持公益事业，全力打造国家、企业、职工“三赢”的局面，2021年公益支持如下：

项目	捐赠时间	金额（元）
疫情捐赠	2021.2	12000
疫情捐赠	2021.3	10000



慰问困难职工家属	2021.4	30000
重阳慰问老人	2021.10	20000
慰问困难职工	2021.12	10000

公司一直牢记使命承担社会责任，延伸企业美德，助推和谐社会营造，是作为企业公民义不容辞的社会责任。一直以来，不仅为消费者提供优良的产品和服务，更热衷公益活动，在发展交通、关爱老人等公益事业方面，以实际行动真诚回报社会。公司守法诚信，一直保持我县同行业名列前茅，正确处理与合作伙伴间的关系，一直是武义县的纳税骨干企业、诚业企业、重合同守信用单位等。

公司积极履行公民义务，回报社会，在公益事业上积极参与：积极响应县委市府号召，开展企业与村结对活动，对贫困村的基础设施改造，慰问老人等；帮助困难职工排忧解难，想方设法、多方协调，帮助解决一些特困职工的燃眉之急。

## 八、企业发展及远景规划

未来，我们将通过企业文化管理体系的完善优化，理念价值观的重塑与传播，以及企业文化品牌活动开展，努力以文化建设推动团队执行力。优化人才培养、引进和配置。根据公司战略发展需求，重点引进与转型创新密切相关的各类创新人才、高端管理人才；抓紧建立后备干部储备，完善关键岗位人才续任工作。进一步活跃文化氛围，完善员工沟通渠道，营造积极向上、舒心悦的工作环境。推动学习型组织建设，完善员工沟通渠道，建设和谐的劳动关系企业。建立完善工作环境管理体系，提高公司后勤保障能力，进一步降低单位能耗。关注成长、关注民生、关注环保为主线，继续做好困难家庭员工就业，

继续开展慈善救助活动，关注社会弱势群体。继续推进与利益相关方的全面沟通，根据沟通结果，补充完善我们的工作。

总之，公司的经营业绩稳步上升，企业管理日趋完善，资产规模不断扩大。放眼于未来，我们用“创新、诚信、担当、互助、共赢”的企业精神发展壮大永恒，坚持“为顾客创造价值，为企业创造效益。为员工创造财富，为社会创造繁荣。”的企业使命，力争成为杯壶业最俱实力的企业。把永恒推向事业发展顶峰，再创辉煌，为当地经济建设作出更积极的贡献！为社会承担企业应担当的责任！

浙江程鹏工贸有限公司

2022年3月28日